

Conflits en équipe : en parler de manière constructive



*Dépasser les conflits en changeant notre regard et notre langage, c'est possible.
Et cela commence par arrêter de chercher qui a raison ou qui a tort !*

Public cible :

Personnel travaillant en institution de soins/en institut pour personnes en situation de handicap et à domicile.

Objectifs :

- Mieux appréhender les sources de conflits en équipe
- S'outiller pour en sortir
- Prévenir leur apparition

Contenu :

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Les sources de conflit
- Les styles de conflit
- Les bases d'une communication constructive
- Les outils pour en sortir
- Prévention

Méthodologie :

- Apports théoriques, exercices, participation active, échanges (méthodes interactives et ludiques).

En pratique :

- En 1 journée
- Support pédagogique et assistance administrative mis à disposition de tous les participants