

Les personnalités compliquées dans mon équipe



*On rencontre tous des collaborateurs « difficiles » qui affectent notre travail, l'organisation de notre équipe, notre moral.
Identifions leurs comportements, apprenons à les comprendre et à réguler nos relations professionnelles.*

Public cible :

Personnel cadre travaillant en institution de soins/en institut pour personnes en situation de handicap et à domicile : directeur, chef de service, chef infirmier ou éducateur, responsable.

Objectifs :

- Être capable de détecter les différents profils de personnalité
- Avoir des clés pour agir efficacement avec elles
- Mieux décoder sa propre personnalité et son impact dans nos collaborations professionnelles

Contenu :

- Les différents profils de personnalité :
- Description
- Comment agir avec elles ?
- La communication
- Distinction entre faits, interprétations, émotions
- Les filtres
- L'index de conscience
- Les jeux psychologiques
- Quelques outils de communication
- Les rôles dans un groupe

Méthodologie :

Support théorique accompagné d'un échange d'expériences, d'une réflexion et d'une participation active du groupe.

En pratique :

- En 1 journée
- Support pédagogique et assistance administrative mis à disposition de tous les participants