

Bonne utilisation du carnet de liaison à domicile



Comment transmettre et communiquer les informations liées aux bénéficiaires de manière pertinente, claire et précise dans un but d'amélioration de la qualité de la prise en charge ?

Public cible :

Personnel soignant et non soignant travaillant à domicile : infirmiers, paramédicaux, personnel soignant, personnel éducatif, aides familiales, garde malade, équipe dirigeante.

Objectifs :

- Appréhender le rôle et l'utilité du cahier de liaison
- Savoir rédiger de manière efficace et respectueuse
- Mettre en avant la spécificité du travail du professionnel dans la collaboration.
- Connaître les obligations légales dans nos professions en lien avec les transmissions de données dans les soins
- Développer une communication écrite adéquate et opportune dans les soins
- Comprendre la fonction de l'écriture dans l'activité professionnelle
- Pouvoir écrire objectivement un incident, une situation observée sous forme de transmission ciblée
- Pratiquer un mode d'écriture basée sur des faits

Contenu :

- Importance et avantages de la transmission écrite pour la qualité de la prise en charge du bénéficiaire
- Types de transmission : narrative/ciblée
- La transmission écrite dans l'intérêt du bénéficiaire, basée sur des faits
- Le contenu doit être précis, concis, pertinent et dans un langage objectif
- Le langage professionnel de la transmission écrite
- Liste d'outils pour une transmission écrite professionnelle
- Exercices de transmission écrite sur des situations de terrain

Méthodologie :

- Support théorique et apports ludiques d'outils accompagnés d'une réflexion et d'une participation active du groupe via des mises en situation.

En pratique :

- En 1 journée
- Support pédagogique et assistance administrative mis à disposition de tous les participants